

Comunicado de Recall Royal Enfield.



A **Royal Enfield Brasil** convoca os proprietários das motocicletas Classic e Meteor equipadas com motor 350cc com transmissão de 05 marchas, modelos 2022 e 2023, fabricadas entre 01/11/2022 a 31/03/2023, de chassis números ME3DJELT5PV001876 a ME3DJELT5PV008339 e de chassis de número ME3DJEMT5PV007821 a ME3DJEMT5PV007910, não sequenciais, para comparecerem a uma Concessionária Royal Enfield, a fim de substituir os refletores laterais e traseiro de forma gratuita.

Modelo / ano	Período de fabricação	Chassi (8 últimos dígitos)
Classic 350 / 2022 a 2023	01/11/2022 a 31/03/2023	PV001876 a PV008339
Meteor 350 / 2022 a 2023	01/11/2022 a 31/03/2023	PV007821 a PV007910

Razões técnicas: foi identificado que um lote de refletores dianteiros do lado direito e esquerdo e refletores traseiros instalados na motocicleta pode não atender aos requisitos de desempenho refletivo de acordo com os padrões de segurança, pois a frequência de limpeza da ferramenta que produz esta peça não foi realizada de forma adequada.

Riscos e implicações: um refletor que não reflita a luz de acordo com os padrões de segurança e conforme as leis e regulamentos aplicáveis, pode dificultar a detecção e visualização da motocicleta por outros motoristas, pedestres e/ou outras pessoas no trânsito.

Importante: os sistemas de luzes das motocicletas continuam funcionando normalmente, independente da substituição destas peças.

Início do atendimento: 04/11/2024

Medidas preventivas: a Royal Enfield recomenda ao condutor procurar imediatamente uma concessionária Royal Enfield.

Solução: substituição das peças envolvidas nesta campanha para eliminar a falha e tornar o funcionamento eficaz deste componente.

Contato: o agendamento para a inspeção pode ser realizado diretamente na Concessionária Royal Enfield de preferência do consumidor. Em caso de dúvidas, favor contatar a Central de Relacionamento Royal Enfield através do número 0800 770 0208, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas, ou acesse o site: www.ofertasroyalenfield.com.br/recall

Locais de atendimento e duração do reparo: a substituição das peças das motocicletas pertencentes a esta campanha, serão realizadas de forma gratuita na Rede de Concessionárias Royal Enfield, com duração aproximada de 1 (uma) hora.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a **Royal Enfield Brasil** destaca a importância do pronto atendimento para esta convocação.



Perceba o risco, proteja a vida.

